

Tình hình đăng tải, công khai các thông tin về TCD và giải quyết đơn thư của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã; cùng các quy định liên quan.

2.2. Trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành

Đến nay, đã có 15/18 sở, ban, ngành đã tạo đủ 5 nhóm tin tiếp công dân và đăng tải: Lịch TCD, Quy chế/ Nội quy TCD, Kết quả TCD, Kết quả trả lời đơn thư. 3 đơn vị còn lại gồm các Sở: Tư pháp, Công Thương, Tài chính đã tạo 4 mục tin còn thiếu mục tin “Kết luận TCD”.

Các đơn vị cấp tỉnh đã đăng tải được 213 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. Trong đó, Sở Giáo dục và Đào tạo (31 lượt), Thanh tra tỉnh (28 lượt), Sở Nội vụ (25 lượt), Sở Kế hoạch và Đầu tư (17 lượt) các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 2-13 lượt.

2.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã

Các đơn vị cấp huyện đã đăng tải được 512 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. Trong đó, huyện Đắk Mil (225 lượt), Đắk Song (127 lượt), Krông Nô (72 lượt), Cư Jút (đều 31 lượt), Đắk Rlấp (22 lượt), các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 8-16 lượt.

a) Thông tin về tiếp công dân của cấp huyện

Đến nay chỉ có UBND huyện Đắk Song, Đắk Mil, Cư Jút, Krông Nô, Đắk Rlấp tạo đầy đủ 5 mục tin tiếp công dân; huyện Đắk Glong còn thiếu mục tin Kết luận TCD; huyện Tuy Đức tạo 3 mục tin tiếp công dân: Quy định về TCD, Lịch TCD, Tình hình TCD; thị xã Gia Nghĩa chuyên trang tiếp công dân vẫn chưa được khắc phục.

b) Thông tin về tiếp công dân của cấp xã

Huyện Đắk Song, Đắk Mil đã tạo đầy đủ 5 mục tin tiếp công dân cấp xã, đăng tải lịch TCD, Quy chế TCD, tình hình TCD, kết quả giải quyết đơn thư các xã và thị trấn. Các huyện và thị xã còn lại chuyên trang tiếp công dân chưa được khôi phục mục tin tiếp công dân cấp xã.

3. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo đơn vị trực thuộc khẩn trương phục hồi toàn bộ dữ liệu website và tạo lập trang quản trị để sử dụng để các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã (các đơn vị thuê dịch vụ do Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông cung cấp) vận hành trang TTĐT, tuyên truyền theo định hướng của tỉnh; báo cáo tình hình xử lý về UBND tỉnh.

- Các sở, ban, ngành và các huyện thị xã hoàn chỉnh trang thành phần tiếp công dân và giải quyết đơn thư theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử trong 6 tháng đầu năm 2019./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Văn Thương

PHỤ LỤC 1

Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong 6 tháng đầu năm 2019
(Ban hành kèm Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng 6 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

1.CÁC SỞ, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 6/2019 (từ 20/5/2019 đến 18/6/2019)	Lượt thông tin đăng tải 6 tháng đầu năm 2019	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	6	25	18/6/2019	Tạo các mục tin liên quan để thuận tiện cho người xem.
2	Sở Tư pháp	0	3	17/01/2019	
3	Sở Công Thương	4	4	17/6/2019	Đổi tên các mục tin, banner link đến chuyên trang tiếp công dân và đăng tải thông tin tiếp công dân theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
4	Sở NN & PTNT	3	7	13/6/2019	
5	Sở Xây dựng	1	9	16/6/2019	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 6/2019 (từ 20/5/2019 đến 18/6/2019)	Lượt thông tin đăng tải 6 tháng đầu năm 2019	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
6	Sở GD & ĐT	7	31	17/6/2019	
7	Sở Y tế	0	3	09/5/2019	
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	1	3	17/6/2019	Sửa lại 5 tin tiếp công dân đăng trang trang thông tin không có nội dung.
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	5	17	12/6/2019	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	5	12	18/6/2019	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	5	8	14/6/2019	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	2	13	21/5/2019	
13	Sở Ngoại vụ	1	7	17/5/2019	
14	Sở Giao thông Vận tải	2	7	05/6/2019	Cập nhật lại các tin đã đăng không có nội dung trên chuyên mục tiếp công dân.
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	5	5	17/6/2019	Cập nhật lại các tin đã đăng không có nội dung trên chuyên mục tiếp công dân.
16	Thanh tra tỉnh	14	28	17/6/2019	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 6/2019 (từ 20/5/2019 đến 18/6/2019)	Lượt thông tin đăng tải 6 tháng đầu năm 2019	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
17	Ban Dân tộc	0	6	14/5/2019	
18	Sở Tài chính	6	12	18/6/2019	Kiểm tra lại các tin đăng trong mục tiếp công dân 5 tháng đầu năm không tìm thấy.
19	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	2	13	17/6/2019	
Tổng lượt thông tin đăng tải		69	213		

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải tháng 6/2019 (từ 20/5/2019 đến 18/6/2019)	Lượt thông tin đăng tải 6 tháng đầu năm 2019	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	0	8	22/01/2019	Phục hồi chuyên mục tiếp công dân đưa vào hoạt động theo quy định.
2	Đắk Song	21	127	13/6/2019	Khôi phục dữ liệu cho chuyên mục tiếp công dân của huyện và các xã.

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải tháng 6/2019 (từ 20/5/2019 đến 18/6/2019)	Lượt thông tin đăng tải 6 tháng đầu năm 2019	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
3	Đắk Mil	186	225	18/6/2019	- Bổ sung quy chế tiếp công dân xã: đắk sắk. - Khẩn trương cập nhật hoàn thiện dữ liệu còn thiếu của chuyên trang tiếp công dân.
4	Cư Jút	5	31	24/5/2019	- Các tin đăng tại chuyên mục tiếp công dân huyện bị lỗi mở không có nội dung. - Khẩn trương cập nhật thông tin và khôi phục các mục tin tiếp công dân của từng xã.
5	Krông Nô	13	72	18/6/2019	- Đăng lịch tiếp công dân của huyện; - Phục hồi các mục tin tiếp công dân của cấp xã/ thị trấn.
6	Đắk R'lấp	20	22	18/6/2019	- Tạo các chuyên mục tiếp công dân cấp xã theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải tháng 6/2019 (từ 20/5/2019 đến 18/6/2019)	Lượt thông tin đăng tải 6 tháng đầu năm 2019	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
					<p>- Cập nhật quy chế/ nội quy tiếp công dân các xã: Kiên Thành, Hưng Bình, Đạo Nghĩa, Đăk Wer, Đăk Sin, Đăk Ru và TT Kiên Đức.</p> <p>- Cập nhật lịch tiếp công dân các xã: Nghĩa Thắng, Nhân Cơ, Kiên Thành, Hưng Bình, Đạo Nghĩa, Đăk Wer, Đăk Sin, Đăk Ru và TT Kiên Đức.</p>
7	Đăk Glong	9	16	18/6/2019	Cập nhật thông tin, tạo các chuyên mục tiếp công dân cấp xã theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
8	Tuy Đức	4	11	17/6/2019	Cập nhật các thông tin tiếp công dân cấp xã.
Tổng lượt thông tin đăng tải		258	512		

PHỤ LỤC 2

Bảng tổng hợp các chuyên mục thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư đã được tạo trên trang TTĐT các sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.

(Ban hành kèm Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng 6 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Quy định về TCD và GQ đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và GQ đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư
1	Sở Nội vụ	✓	✓	✓	✓	✓
2	Sở Tư pháp	✓	✓	✓		✓
3	Sở Công Thương	✓	✓	✓		✓
4	Sở Nông nghiệp và PTNT	✓	✓	✓	✓	✓
5	Sở Xây dựng	✓	✓	✓	✓	✓
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	✓	✓	✓	✓	✓
7	Sở Y tế	✓	✓	✓	✓	✓
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	✓	✓	✓	✓	✓
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	✓	✓	✓	✓	✓
10	Sở Khoa học và Công nghệ	✓	✓	✓	✓	✓
11	Sở Thông tin và Truyền thông	✓	✓	✓	✓	✓

STT	Tên đơn vị	Quy định về TCD và GQ đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và GQ đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	✓	✓	✓	✓	✓
13	Sở Ngoại vụ	✓	✓	✓	✓	✓
14	Sở Giao thông vận tải	✓	✓	✓	✓	✓
15	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	✓	✓	✓	✓	✓
16	Thanh tra tỉnh	✓	✓	✓	✓	✓
17	Ban Dân tộc	✓	✓	✓	✓	✓
18	Sở Tài chính	✓	✓	✓		✓

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
1	UBND Thị xã Gia Nghĩa						Chuyên trang tiếp công dân thị xã Gia Nghĩa chưa hoạt động.
2	UBND phường Nghĩa Thành						
3	UBND phường Nghĩa Tân						
4	UBND phường Nghĩa Trung						
5	UBND phường Nghĩa Đức						
6	UBND phường Nghĩa Phú						
7	UBND xã Quảng Thành						
8	UBND xã Đăk Nĩa						
9	UBND xã Đăk R'Moan						
10	UBND huyện Đăk Song	✓	✓	✓	✓	✓	
11	UBND xã Thuận Hà	✓	✓	✓	✓	✓	
12	UBND xã Nâm N'Jang	✓	✓	✓	✓	✓	
13	UBND thị trấn Đức An	✓	✓	✓	✓	✓	
14	UBND xã Đăk Hòa	✓	✓	✓	✓	✓	
15	UBND xã Nam Bình	✓	✓	✓	✓	✓	
16	UBND xã Thuận Hạnh	✓	✓	✓	✓	✓	
17	UBND xã Trường Xuân	✓	✓	✓	✓	✓	
18	UBND xã Đăk N'Drung	✓	✓	✓	✓	✓	
19	UBND xã Đăk Mól	✓	✓	✓	✓	✓	
20	UBND huyện Đăk Mil	✓	✓	✓	✓	✓	
21	UBND thị trấn Đăk Mil	✓	✓	✓	✓	✓	
22	UBND xã Đức Mạnh	✓	✓	✓	✓	✓	
23	UBND xã Đăk N'DRót	✓	✓	✓	✓	✓	

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
24	UBND xã Đăk R'la	✓	✓	✓	✓	✓	
25	UBND xã Đăk Găn	✓	✓	✓	✓	✓	
26	UBND xã Thuận An	✓	✓	✓	✓	✓	
27	UBND xã Đăk Lao	✓	✓	✓	✓	✓	
28	UBND xã Đức Minh	✓	✓	✓	✓	✓	
29	UBND xã Đăk Săk	✓	✓	✓	✓	✓	
30	UBND xã Long Sơn	✓	✓	✓	✓	✓	
31	UBND huyện Cư Jút	✓	✓	✓	✓	✓	
32	UBND TT EaTling						
33	UBND xã Tâm Thắng						
34	UBND xã Trúc Sơn						Chưa khôi phục các mục tin tiếp công dân riêng cho từng xã/thị trấn.
35	UBND xã Cư Knia						
36	UBND xã Nam Dong						
37	UBND xã Ea Pô						
38	UBND xã Đăk Wil						
39	UBND xã Đăk D'Răng						
40	UBND huyện Krông Nô	✓	✓	✓	✓	✓	Chưa khôi phục các mục tin tiếp công dân riêng cho từng xã/thị trấn.
41	UBND Thị trấn Đăk Mâm						
42	UBND xã Tân Thành						
43	UBND xã Nam Xuân						
44	UBND xã Đăk Nang						
45	UBND xã Buôn Choah						
46	UBND xã Nam Ndir						
47	UBND xã Đăk Sôr						
48	UBND xã Đăk Drô						
49	UBND xã Nâm Nung						
50	UBND xã Nam Đà						

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
51	UBND xã Đức Xuyên						
52	UBND xã Quảng Phú						
53	UBND huyện Đắk R'Lấp	✓	✓	✓	✓	✓	Chưa khôi phục các mục tin tiếp công dân riêng cho từng xã/thị trấn.
54	UBND TT Kiến Đức						
55	UBND xã Đắk Ru						
56	UBND xã Đắk Sin						
57	UBND xã Đắk Wer						
58	UBND xã Đạo Nghĩa						
59	UBND xã Hưng Bình						
60	UBND xã Kiến Thành						
61	UBND xã Nhân Cơ						
62	UBND xã Nhân Đạo						
63	UBND xã Nghĩa Thắng						
64	UBND xã Quảng Tín						
65	UBND huyện Tuy Đức	✓	✓	✓			
66	UBND xã Quảng Trực	✓	✓	✓			
67	UBND xã Quảng Tâm	✓	✓	✓			
68	UBND xã Quảng Tân	✓	✓	✓			
69	UBND xã Đắk Ngo	✓	✓	✓			
70	UBND xã Đắk Buk So	✓	✓	✓			
71	UBND xã Đắk R'Tih	✓	✓	✓			
72	UBND huyện Đắk Glong	✓	✓	✓		✓	- Chưa khôi phục các mục tin tiếp công dân riêng cho từng xã/thị trấn. - Đề nghị tạo mục tin kết luận tiếp công dân cấp huyện.
73	UBND xã Quảng Khê						
74	UBND xã Đắk Ha						
75	UBND xã Đắk Plao						
76	UBND xã Đắk R'măng						

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
77	UBND xã Đắc Sơn						
78	UBND xã Quảng Hòa						
79	UBND xã Quảng Sơn						