

BÁO CÁO

Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên cổng/trang thông tin điện tử của các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong tháng 12 và năm 2018 (tính đến ngày 18/12/2018)

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân (TCD) và kết quả giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử;

Sau khi tổng hợp, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử trong tháng 12 và năm 2018 (số liệu tính đến ngày 18/12/2018), như sau:

1. Kết quả đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại trong tháng 12 năm 2018

Trong tháng 12/2018, 22/27 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 175 lượt thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại. So với tháng 11/2018 (với 23 đơn vị đăng tải được 152 lượt thông tin), số đơn vị có đăng tải giảm 1 đơn vị; lượt thông tin đăng tải tăng 23 lượt.

Các đơn vị có lượt đăng tải thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại trong tháng 12 nhiều nhất, gồm UBND các huyện: Krông Nô (37 lượt); Đắk Mil (34 lượt); Cư Jút (22 lượt); Đắk R'lấp (14 lượt); Các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 1- 9 lượt.

Các đơn vị không đăng tải thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại trong tháng 12 gồm các Sở: Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông, Văn hóa, Ban Dân tộc; Sở Văn hóa-Thể thao và Du lịch và UBND thị xã Gia Nghĩa không đăng tải thông tin TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại trong quý IV năm 2018 (Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm).

2. Kết quả đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại trong năm 2018

Từ đầu năm đến nay, trên địa bàn tỉnh có 27/27 cơ quan, đơn vị đăng tải thông tin về TCD và giải quyết khiếu nại, tố cáo với tổng số 1364 lượt. So với cùng kỳ năm 2017 (với 649 lượt đăng tải), số lượt đăng tải tăng 715 lượt (gấp hơn 2 lần). Trong đó:

- Cổng thông tin điện tử đăng tải được 56 lượt.

- Các Sở, Ban, ngành có số lượt đăng tải từ 5 đến 37 lượt. Các Sở, ngành có lượng thông tin đăng tải lớn gồm: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (37 lượt); Sở Y tế (36 lượt); Thanh tra tỉnh (32 lượt); Sở Giáo dục và Đào tạo và Sở Tài nguyên và Môi trường (29 lượt), Sở Nội vụ (27 lượt). Hai Sở có số lượng thông tin đăng tải thấp, như: Sở Thông tin và Truyền Thông, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (từ đầu năm đến nay có 5 lượt đăng tải).

- UBND các huyện, thị xã có số lượt đăng tải từ 28 đến 283 lượt. Trong đó, các đơn vị có lượt đăng tải nhiều gồm: UBND huyện Krông Nô (283 lượt); UBND huyện Đắk Mil (223 lượt); UBND huyện Cư Jút (171 lượt). Đơn vị có số lượt thông tin đăng tải ít nhất là UBND huyện Tuy Đức (28 lượt).

3. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

3.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm: Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các báo cáo, thông báo, kết luận TCD của lãnh đạo tỉnh; Kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại; Kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của cử tri; Tình hình đăng tải, công khai các thông tin về TCD và giải quyết đơn thư của các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã; cùng các quy định liên quan.

3.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

Đến nay, đã có 17/18 Sở, Ban, ngành có đăng tải đầy đủ 4 nhóm thông tin gồm Lịch TCD, Quy chế/ Nội quy TCD, Kết quả TCD, Kết quả trả lời đơn thư. Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Khoa học Công nghệ thiếu chuyên mục công khai Nội quy/Quy chế TCD.

Nhìn chung, trong thời gian qua, các Sở, ban, ngành của tỉnh đã có nhiều thay đổi trong việc phân bố nội dung đăng tải các thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của mình theo hướng rõ ràng, thuận lợi hơn cho việc tìm kiếm thông tin của người dân; đồng thời khắc phục được những tồn tại, hạn chế đã nêu trong các Báo cáo hàng tháng của Văn phòng UBND tỉnh về tình hình đăng tải các thông tin về TCD và giải quyết khiếu nại, tố cáo của trang TTĐT các sở, ngành, địa phương.

Tuy nhiên, một số đơn vị có số lượng thông tin đăng tải từ đầu năm đến nay còn hạn chế hoặc vẫn chưa thường xuyên cập nhật thông tin mới trong các mục đã tạo, như: Sở Thông tin và Truyền Thông; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (chỉ có 5 lượt đăng tải từ đầu năm đến nay); Sở Nội vụ còn ít cập nhật thông tin ở phần Kết quả giải quyết đơn thư; Sở Tư pháp ít cập nhật thông tin về Kết quả TCD và Kết quả giải quyết đơn thư...

3.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện

Có 8/8 UBND các huyện, thị xã đã đăng tải đầy đủ các nhóm thông tin: Lịch, Kết quả TCD, Quy chế/Nội quy TCD và Kết quả giải quyết đơn thư cấp huyện.

Ngoài việc đăng tải đầy đủ các nhóm thông tin theo yêu cầu, các đơn vị đã cải thiện việc sắp xếp, bố trí các thông tin liên quan ngày càng khoa học và thuận lợi cho việc tìm kiếm của người dân. Tuy nhiên, một số đơn vị sắp xếp bố trí các mục thông tin còn dàn trải, chưa tập trung (UBND huyện Cư Jút; UBND huyện Tuy Đức).

b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã

Đến nay, 8/8 huyện, thị xã đều đã đăng tải lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn. Tổng số Lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn đã được đăng tải là 71/71 xã/phường/thị trấn.

Về Quy chế/Nội quy TCD cấp xã: Có 70/71 Quy chế/Nội quy TCD cấp xã/phường/thị trấn đã được công khai trên trang TTĐT của 8/8 huyện, thị xã. UBND huyện Đắk Song vẫn còn đăng thiếu Quy chế TCD của xã Trường Xuân.

Đối với Kết quả tiếp công dân và Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ở cấp xã: Đến nay đã có 5/8 đơn vị thực hiện, gồm UBND các huyện: Krông Nô, Đắk Song, Đắk Mil, Cư Jút và thị xã Gia Nghĩa (*chi tiết tại Phụ lục 2 đính kèm*).

4. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thị xã căn cứ vào phần kiến nghị, đề xuất đối với từng đơn vị tại Phụ lục 1 của văn bản này để khắc phục các tồn tại, hạn chế đã nêu (*nếu có*).

- UBND các huyện Đắk R'Lấp, Đắk Glong, Tuy Đức cần thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh về việc đăng tải đầy đủ thông tin kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư của người dân đến cấp xã. Khi đăng tải các nội dung cần có sự cân nhắc, phân loại, bố trí thông tin một cách rõ ràng, thuận tiện cho việc tìm kiếm thông tin của người dân; phân biệt rõ giữa thông tin của cấp xã và cấp huyện.

Trên đây là báo cáo tình hình đăng tải thông tin về kết quả TCD và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử trong tháng 12 và năm 2018./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH, BTCD, TTĐT.

1

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thương

PHỤ LỤC 1

Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong năm 2018

(Ban hành kèm Báo cáo số ¹³⁴⁶ /BC-VP UBND ngày 26 tháng 12 năm 2018 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 11 tháng đầu năm đến 16/11/2018)	Lượt thông tin đăng tải từ tháng 16/11 đến 18/12/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong năm 2018(tính đến 18/12/2018)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
1	Sở Nội vụ	25	2	27	26/11/2018	
2	Sở Tư pháp	10	3	13	21/11/2018	
3	Sở Công Thương	11	2	13	20/11/2018	
4	Sở NN & PTNT	35	2	37	20/11/2018	
5	Sở Xây dựng	14	3	17	03/12/2018	
6	Sở GD & DT	23	6	29	14/12/2018	
7	Sở Y tế	29	7	36	06/12/2018	
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	20	9	29	12/12/2017	Tạo chuyên mục quy chế/nội quy TCD riêng để thuận lợi cho người dân xem
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	20	5	25	11/12/2018	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 11 tháng đầu năm (tính 16/11/2018)	Lượt thông tin đăng tải từ trong tháng 12 (từ 16/11 đến 18/12/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong năm 2018(tính đến 18/12/2018)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
10	Sở Khoa học và Công nghệ	12	0	12	15/11/2018	Bổ sung chuyên mục, công khai quy chế/nội quy TCD.
11	Sở Thông tin và Truyền thông	5	0	5	01/11/2018	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	10	1	11	20/11/2018	
13	Sở Ngoại vụ	10	1	11	03/12/2018	
14	Sở Giao thông Vận tải	15	2	17	19/11/2018	
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	5	0	5	26/9/2018	Đăng tải kết quả TCD, giải quyết đơn thư quý IV.
16	Thanh tra tỉnh	30	2	32	29/11/2018	
17	Ban Dân tộc	10	0	10	13/11/2018	Đăng tải kết quả xử lý đơn thư.
18	Sở Tài chính	17	3	20	28/11/2018	
19	Công Thông tin điện tử tỉnh	53	3	56	27/11/2018	

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 11 tháng đầu năm (tính đến 16/11/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 12 (từ 16/11 đến 18/12/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong năm 2018 (tính đến 18/12/2018)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	59	0	59	26/09/2018	Đăng tải kết quả TCD và giải quyết đơn thư của UBND thị xã và các đơn vị cấp xã Quý IV năm 2018.
2	Đắk Song	34	6	40	14/12/2018	- Đăng tải Quy chế/Nội quy TCD của xã Trường Xuân. - Đăng lịch TCD cấp xã, Nội quy/quy chế TCD cấp xã chưa khoa học.
3	Đắk Mil	189	34	223	10/12/2018	Đăng tải kết quả TCD, kết quả giải quyết đơn thư hàng tuần của một số xã vẫn còn thiếu.
4	Cur Jút	149	22	171	18/12/2018	Đề nghị tách kết quả TCD và xử lý đơn thư cấp xã với cấp huyện riêng.
5	Krông Nông	246	37	283	20/12/2018	- Trong năm đăng kết quả TCD, trả lời đơn thư của cấp xã ít. - Tạo chuyên mục đăng kết quả TCD cấp xã riêng.
6	Đắk R'lấp	99	14	113	14/12/2018	Tạo chuyên mục kết quả TCD và

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 11 tháng đầu năm (tính đến 16/11/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 12 (từ 16/11 đến 18/12/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong năm 2018 (tính đến 18/12/2018)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
						giải quyết đơn thư cấp xã.
7	Đắk Glong	39	3	42	14/12/2018	- Đăng đầy đủ, kịp thời kết quả TCD, trả lời đơn thư của cấp xã. - Tạo chuyên mục kết quả TCD và giải quyết đơn thư cấp xã.
8	Tuy Đức	20	8	28	21/11/2018	- Đăng kết quả TCD, trả lời đơn thư của cấp xã.
Tổng lượt thông tin đăng tải		1189	175	1364		

PHỤ LỤC 2

Bảng tổng hợp các chuyên mục về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được tạo trên trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.

(Ban hành kèm Báo cáo số **1346** /BC-VPUBND ngày **26** tháng 12 năm 2018 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân	Kết quả giải quyết đơn thư	Ghi chú
1	Sở Nội vụ	✓	✓	✓	✓	
2	Sở Tư pháp	✓	✓	✓	✓	
3	Sở Công Thương	✓	✓	✓	✓	
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	✓	✓	✓	✓	
5	Sở Xây dựng	✓	✓	✓	✓	
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	✓	✓	✓	✓	
7	Sở Y tế	✓	✓	✓	✓	
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	✓		✓	✓	Thiếu chuyên mục quy chế/nội quy tiếp công dân
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	✓	✓	✓	✓	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	✓		✓	✓	Thiếu chuyên mục quy chế/nội quy tiếp công

STT	Tên đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân	Kết quả giải quyết đơn thư	Ghi chú
						dân
11	Sở Thông tin và Truyền thông	✓	✓	✓	✓	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	✓	✓	✓	✓	
13	Sở Ngoại vụ	✓	✓	✓		
14	Sở Giao thông vận tải	✓	✓	✓	✓	
15	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	✓	✓	✓		Thiếu chuyên mục kết quả giải quyết đơn thư
16	Thanh tra tỉnh	✓	✓	✓	✓	
17	Ban Dân tộc	✓	✓	✓	✓	
18	Sở Tài chính	✓	✓	✓	✓	
19	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	✓	✓	✓	✓	

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Đơn vị	Lịch TCD	Quy chế/ nội quy TCD	Kết quả TCD	Kết quả giải quyết đơn thư	Lịch TCD cấp xã	Nội quy/ quy chế TCD cấp xã	Kết quả TCD và giải quyết đơn thư cấp xã	Ghi chú
1	Gia Nghĩa	✓	✓	✓	✓	8/8	8/8	✓	
2	Đắk Song	✓	✓	✓	✓	9/9	8/9	✓	
3	Đắk Mil	✓	✓	✓	✓	10/10	10/10	✓	
4	Cư Jút	✓	✓	✓	✓	8/8	8/8	✓	
5	Krông Nô	✓	✓	✓	✓	12/12	12/12	✓	
6	Đắk R'Lấp	✓	✓	✓	✓	11/11	11/11		Thiếu chuyên mục kết quả TCD và giải quyết đơn thư cấp xã
7	Tuy Đức	✓	✓	✓	✓	6/6	6/6		Thiếu chuyên mục kết quả TCD và giải quyết đơn thư cấp xã
8	Đắk Glong	✓	✓	✓	✓	7/7	7/7		Thiếu chuyên mục kết quả TCD và giải quyết đơn thư cấp xã