

## BÁO CÁO

### Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các công/trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã tháng 5 năm 2019

Kính gửi: UBND tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân (TCD) và kết quả giải quyết đơn thư trên các công/trang thông tin điện tử;

Sau khi tổng hợp, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các công/ trang thông tin điện tử trong tháng 5 năm 2019 (số liệu tính đến ngày 20/5/2019) như sau:

#### **1. Kết quả đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại trong tháng 5**

Trong tháng 5/2019, 16/27 đơn vị trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 47 lượt thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại, so với tháng 4 tăng 24 lượt đăng tải (gồm Công TTĐT tỉnh, Thanh tra tỉnh, Ban dân tộc, các Sở: Nội vụ, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin và Truyền thông, Lao động, Giao thông vận tải, Ngoại vụ, Tài chính, Xây dựng và huyện Đắk Song; Riêng trang thông tin Sở Nông nghiệp và PTNT, Sở Tư pháp và huyện Đắk Rlấp, các tin tiếp công dân không có nội dung).

Các đơn vị có lượt thông tin đăng tải nhiều nhất là UBND huyện Đắk Song (18 lượt), Sở Nội vụ (15 lượt) và Thanh tra tỉnh (9 lượt); Các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 1 - 3 lượt.

*(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm)*

#### **2. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định**

##### **2.1. Công Thông tin điện tử tỉnh**

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm: Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các báo cáo, thông báo, kết luận TCD của lãnh đạo tỉnh; Kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại; Kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của cử tri; Tình hình đăng tải, công khai các thông tin về TCD và giải quyết đơn thư của các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã; cùng các quy định liên quan.

##### **2.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành**

- Có 11/18 Sở, Ban, ngành đăng tải thông tin tiếp công dân và xử lý đơn thư trong tháng, gồm Thanh tra tỉnh (9), các Sở: Nội vụ (15), Xây dựng (4), Giáo dục và Đào tạo (3), Tài chính (3), Thông tin và Truyền thông (3), Y tế (2), Kế hoạch và Đầu tư (2), Ngoại vụ (1), Giao thông vận tải (1) và Ban Dân tộc (1).

- Có 9/18 Sở, Ban, ngành tạo đầy đủ 5 nhóm tin theo quy định: Sở Nông nghiệp và PTNT, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Ngoại vụ, Sở Xây dựng, và Ban dân tộc, Thanh tra tỉnh.

- Có 3/18 Sở, Ban, ngành (*Gồm: Sở Công thương website không hoạt động và Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch*) không đăng tải các thông tin về TCD và Giải quyết đơn thư.

*(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 1, 2 đính kèm)*

### **2.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã**

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

#### **a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện**

Trong tháng 5/2019 chỉ có UBND huyện Đắk Song đăng tải thông tin tiếp công dân (18 lượt), tạo đủ 5 nhóm thông tin gồm: Lịch TCD, Quy chế/Nội quy TCD, tình hình TCD huyện, Kết quả giải quyết đơn thư của cấp huyện và Kết luận TCD cấp huyện;

Huyện Tuy Đức tạo, đăng tải thông tin ở 3 mục tin (*Quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo*) việc tạo lập banner link đến chuyên trang tiếp công dân và các mục tin tiếp công dân vẫn chưa đúng theo hướng dẫn. Huyện Đắk Rlấp, Đắk Glong tạo 4 mục tin tiếp công dân còn thiếu mục tin kết luận tiếp công dân, huyện Đắk Rlấp đăng tải thông tin tiếp công dân nhưng không truy cập nội dung các tin tiếp công dân được. Các huyện còn lại chuyên trang tiếp công dân không hoạt động.

#### **b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã**

Đến nay, huyện Đắk Song đã tạo lập đủ 5 mục tin cho các đơn vị cấp xã và đăng tải lịch TCD, Quy chế TCD, tình hình TCD, kết quả giải quyết đơn thư các xã và thị trấn. Huyện Tuy Đức đăng tải và tạo lập 3 mục tin tiếp công dân cấp xã (*Quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo*), huyện còn gộp chung mục tin tiếp công dân cấp huyện và cấp xã.

Đối với các đơn vị cấp xã của các huyện, thị xã còn lại chuyên trang tiếp công dân cấp huyện hoạt động không ổn định, đang cập nhật chuyên trang tiếp công dân cấp xã.

*(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 1,2 đính kèm)*



### 3. Kiến nghị, đề xuất:

- Đề nghị các Sở, ngành đã đưa website vào hoạt động tạo banner tiếp công dân liên kết đến chuyên trang tiếp công dân, tạo chuyên trang tiếp công dân theo hướng dẫn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019; cập nhật thông tin tiếp công dân từ trước đến nay theo quy định, khẩn trương cập nhật hoàn thiện trước ngày 15/6/2019.

- Các huyện thị xã xây dựng hoàn chỉnh trang thành phần TCD cấp huyện và cấp xã theo hướng dẫn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019; khôi phục, tạo lập chuyên trang tiếp công dân cấp huyện, cấp xã đưa vào hoạt động trước ngày 15/6/2019.


- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo khẩn trương khắc phục lỗi, khôi phục chuyên trang tiếp công dân, dữ liệu tiếp công dân trên trang thông tin của các cơ quan, đơn vị thuê dịch vụ tại Trung tâm CNTT&TT, báo cáo kết quả về UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) trước ngày 15/6/2019 theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử trong tháng 5 năm 2019./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Văn Thương**



## PHỤ LỤC 1

### Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong tháng 5 năm 2019

(Ban hành kèm Báo cáo số 406/BC-VPUBND ngày 27 tháng 5 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

#### 1. CÁC SỞ, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 4 tháng đầu năm	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4 năm 2019 (tính đến 22/4/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 5/2019 (tính đến 20/5/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong 5 tháng (tính đến 20/5/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	4	0	15	19	20/5/2019	
2	Sở Tư pháp	3	0	0	3	17/01/2019	
3	Sở Công Thương	0	0	0	0	01/01/2019	Có giải pháp để website hoạt động công khai tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân theo quy định.
4	Sở NN & PTNT	4	0	0	4	16/01/2019	Cập nhật thông tin tiếp công dân theo quy định.
5	Sở Xây dựng	4	0	4	8	20/5/2019	Sửa banner tiếp công dân theo đúng quy định.
6	Sở GD &	21	11	3	24	20/5/2019	Đặt tên các mục tin tiếp công dân, tạo các

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 4 tháng đầu năm	Lượt tin đăng tải trong 4 tháng 2019 (tính đến 22/4/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 5/2019 (tính đến 20/5/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong 5 tháng (tính đến 20/5/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
7	ĐT	1	1	2	3	09/5/2019	chuyên mục tiếp công dân trên một chuyên trang theo hướng dẫn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	2	0	0	2	09/01/2019	Khản trương tạo banner link đến chuyên trang tiếp công dân và tạo chuyên trang tiếp công dân gồm các mục tin tiếp công dân theo hướng dẫn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	10	3	2	12	11/4/2019	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	7	2	0	7	20/3/2019	Đặt tên các mục tin tiếp công dân, tạo các chuyên mục tiếp công dân trên một chuyên trang theo hướng dẫn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 4 tháng đầu năm	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4 năm 2019 (tính đến 22/4/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 5/2019 (tính đến 20/5/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong 5 tháng (tính đến 20/5/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
							Văn phòng UBND tỉnh.
11	Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	3	3	16/5/2019	Đặt tên banner link đến chuyên trang tiếp công dân theo đúng hướng dẫn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	10	1	0	11	22/4/2019	
13	Sở Ngoại vụ	5	2	1	6	16/5/2019	
14	Sở Giao thông Vận tải	4	0	1	5	07/4/2019	Hoàn thiện chuyên trang tiếp công dân.
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	0	0	0	0	01/01/2019	Khẩn trương tạo banner link đến chuyên trang tiếp công dân và tạo chuyên trang tiếp công dân gồm các mục tin tiếp công



STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 4 tháng đầu năm	Lượt thông tin đăng tải trong 4 tháng 4 năm 2019 (tính đến 22/4/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 5/2019 (tính đến 20/5/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong 5 tháng (tính đến 20/5/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
16	Thanh tra tỉnh	5	0	9	14	17/5/2019	dân theo số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
17	Ban Dân tộc	5	1	1	6	14/5/2019	
18	Sở Tài chính	3	0	3	6	17/5/2019	Tạo thêm mục tin “Kết luận tiếp công dân” trong chuyên trang tiếp công dân theo hướng dẫn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
19	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	8	2	3	11	20/5/2019	
<b>Tổng lượt thông tin đăng tải</b>		96	23	47	143		



## 2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 4 tháng đầu năm	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4 năm 2019 (tính đến 22/4/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 5/2019 (tính đến 20/5/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong 5 tháng (tính đến 20/5/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	8	0	0	8	22/01/2019	Khẩn trương phục hồi chuyên trang tiếp công dân theo quy định.
2	Đắk Song	88	22	18	106	17/5/2019	
3	Đắk Mil	39	0	0	39	22/01/2019	Khẩn trương phục hồi chuyên trang tiếp công dân theo quy định.
4	Cư Jút	26	0	0	26	18/01/2019	Khẩn trương phục hồi chuyên trang tiếp công dân theo quy định.
5	Krông Nô	59	0	0	59	22/01/2019	Khẩn trương phục hồi chuyên trang tiếp công dân theo quy định.
6	Đắk R'lấp	2	0	0	2	18/01/2019	Đặt tên banner tiếp công dân và tạo chuyên trang tiếp công dân cấp huyện, cấp xã theo

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 4 tháng đầu năm	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4 năm 2019 (tính đến 22/4/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 5/2019 (tính đến 20/5/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong 5 tháng (tính đến 20/5/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
7	Đắk Glong	7	0	0	7	22/01/2019	<p>hướng dẫn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cập nhật nội dung cho các mục tin tiếp công dân.</li> <li>- Tạo thêm mục tin kết luận tiếp công dân.</li> <li>- Tạo chuyên trang tiếp công dân cấp xã.</li> </ul>
8	Tuy Đức	7	0	0	7	09/01/2019	<p>Đặt tên banner tiếp công dân và tạo chuyên trang tiếp công dân cấp huyện, cấp xã theo hướng dẫn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.</p>
<b>Tổng lượt thông tin đăng tải</b>			18				

**PHỤ LỤC 2**

**Bảng tổng hợp các chuyên mục về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được tạo trên trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.**

*(Ban hành kèm Báo cáo số 406/BC-VPUBND ngày 27 tháng 5 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)*

**1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH**

STT	Tên đơn vị	Quy định về TCD và GQ đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và GQ đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
1	Sở Nội vụ	✓	✓	✓		✓	
2	Sở Tư pháp	✓	✓	✓		✓	
3	Sở Công Thương						Website không hoạt động.
4	Sở Nông nghiệp và PTNT	✓	✓	✓	✓	✓	
5	Sở Xây dựng	✓	✓	✓	✓	✓	
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	✓	✓	✓	✓	✓	
7	Sở Y tế	✓	✓	✓	✓	✓	
8	Sở Tài nguyên và Môi trường						Các mục tin tiếp công dân không hoạt động.
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	✓	✓	✓	✓	✓	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	✓	✓	✓		✓	Thiếu mục tin Kết luận TCD.



STT	Tên đơn vị	Quy định về TCD và GQ đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và GQ đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
11	Sở Thông tin và Truyền thông	✓	✓	✓	✓	✓	Các mục tin tiếp công dân không hoạt động.
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	✓	✓	✓	✓	✓	
13	Sở Ngoại vụ	✓	✓	✓	✓	✓	
14	Sở Giao thông vận tải	✓	✓	✓			Thiếu các mục tin: Kết luận TCD, Kết quả xử lý đơn thư.
15	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch						Các mục tin tiếp công dân không hoạt động.
16	Thanh tra tỉnh	✓	✓	✓	✓	✓	
17	Ban Dân tộc	✓	✓	✓	✓	✓	
18	Sở Tài chính	✓	✓	✓		✓	

## 2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
1	UBND Thị xã Gia Nghĩa						
2	UBND phường Nghĩa Thành						
3	UBND phường Nghĩa Tân						
4	UBND phường Nghĩa Trung						
5	UBND phường Nghĩa Đức						
6	UBND phường Nghĩa Phú						
7	UBND xã Quảng Thành						
8	UBND xã Đắk Nĩa						
9	UBND xã Đắk R'Moan						
10	<b>UBND huyện Đắk Song</b>	✓	✓	✓	✓	✓	
11	UBND xã Thuận Hà	✓	✓	✓	✓	✓	
12	UBND xã Năm N'Jang	✓	✓	✓	✓	✓	
13	UBND thị trấn Đức An	✓	✓	✓	✓	✓	
14	UBND xã Đắk Hòa	✓	✓	✓	✓	✓	
15	UBND xã Nam Bình	✓	✓	✓	✓	✓	
16	UBND xã Thuận Hạnh	✓	✓	✓	✓	✓	
17	UBND xã Trường Xuân	✓	✓	✓	✓	✓	
18	UBND xã Đắk N'Drung	✓	✓	✓	✓	✓	
19	UBND xã Đắk Mól	✓	✓	✓	✓	✓	
20	<b>UBND huyện Đắk Mil</b>						
21	UBND thị trấn Đắk Mil						
22	UBND xã Đức Mạnh						
23	UBND xã Đắk N'DRót						
24	UBND xã Đắk R'la						
25	UBND xã Đắk Gằn						

Chuyên trang tiếp công dân không hoạt động.

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
26	UBND xã Thuận An						
27	UBND xã Đắk Lao						
28	UBND xã Đức Minh						
29	UBND xã Đắk Sắk						
30	UBND xã Long Sơn						
31	<b>UBND huyện Cư Jút</b>						
32	UBND TT EaTling						
33	UBND xã Tâm Thắng						
34	UBND xã Trúc Sơn						
35	UBND xã Cư Knia						
36	UBND xã Nam Dong						
37	UBND xã Ea Pô						
38	UBND xã Đắk Wil						
39	UBND xã Đắk D'Răng						
40	<b>UBND huyện Krông Nô</b>						
41	UBND Thị trấn Đắk Mâm						
42	UBND xã Tân Thành						
43	UBND xã Nam Xuân						
44	UBND xã Đắk Nang						
45	UBND xã Buôn Choah						
46	UBND xã Nam Ndir						
47	UBND xã Đắk Sôr						
48	UBND xã Đắk Drô						
49	UBND xã Năm Nung						
50	UBND xã Nam Đà						
51	UBND xã Đức Xuyên						
52	UBND xã Quảng Phú						
53	<b>UBND huyện Đắk R'Lấp</b>	✓	✓	✓		✓	Các tin tiếp công dân cấp xã không truy

Chuyên trang tiếp công dân không hoạt động.

Chuyên trang tiếp công dân không hoạt động.



STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
54	UBND TT Kiến Đức						cập được.
55	UBND xã Đắc Ru						
56	UBND xã Đắc Sin						
57	UBND xã Đắc Wer						
58	UBND xã Đạo Nghĩa						
59	UBND xã Hưng Bình						
60	UBND xã Kiến Thành						
61	UBND xã Nhân Cơ						
62	UBND xã Nhân Đạo						
63	UBND xã Nghĩa Thắng						
64	UBND xã Quảng Tín						
65	<b>UBND huyện Tuy Đức</b>	✓	✓	✓			
66	UBND xã Quảng Trực	✓	✓	✓			
67	UBND xã Quảng Tâm	✓	✓	✓			
68	UBND xã Quảng Tân	✓	✓	✓			
69	UBND xã Đắc Ngo	✓	✓	✓			
70	UBND xã Đắc Buk So	✓	✓	✓			
71	UBND xã Đắc R' Tih	✓	✓	✓			
72	<b>UBND huyện Đăk Glong</b>	✓	✓	✓		✓	
73	UBND xã Quảng Khê						
74	UBND xã Đắc Ha						
75	UBND xã Đắc Plao						
76	UBND xã Đắc R' măng						
77	UBND xã Đắc Som						
78	UBND xã Quảng Hòa						
79	UBND xã Quảng Sơn						

Chuyên trang tiếp công dân cấp xã chưa có.

