|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  **VĂN PHÒNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /BC-VPUBND | *Đắk Nông, ngày tháng 07 năm 2018* |

**BÁO CÁO**

**Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong tháng 7 năm 2018**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân (TCD) và kết quả giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử;

Văn phòng UBND tỉnh thông báo kết quả theo dõi tình hình thực hiện trên các cổng/trang thông tin điện tử tháng 7/2018 như sau:

**I. KẾT QUẢ ĐĂNG TẢI THÔNG TIN VỀTIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI**

Trong tháng 07/2018, 19/27 đơn vị (gồm Cổng TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 51 lượt thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại. So với tháng 06/2018 (có 16 đơn vị đăng tải được 78 lượt thông tin), số đơn vị có đăng tải tăng 3 đơn vị; lượt thông tin đăng tải giảm 27 lượt.

Trong đó, các đơn vị đăng tải nhiều lượt thông tin nhất chủ yếu là UBND các huyện, gồm: UBND huyện Cư Jut (15 lượt); UBND huyện Đắk Mil (6 lượt); Các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 1- 5 lượt.

**II. KẾT QUẢ ĐĂNG TẢI THÔNG TIN VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI**

Từ đầu năm đến nay, 25/27 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 380 lượt thông tin về TCD và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Các đơn vị đã thực hiện đăng tải từ 1 ‑ 15 lượt thông tin. Trong đó, các đơn vị có lượt đăng tải lớn gồm: UBND huyện Cư Jút(15 lượt); UBND huyện Đắk Mil (6 lượt); UBND huyện Đăk Song (5 lượt).

**III. TÌNH HÌNH ĐĂNG TẢI CÁC NHÓM THÔNG TIN THEO QUY ĐỊNH**

**1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh**

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh, Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các văn bản thông báo, kết luận về TCD, giải quyết đơn thư, khiếu nại, cùng các quy định liên quan.

**2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành**

Đến nay 18/18 Sở, Ban, ngành đã đăng tải Lịch tiếp công dân, Quy chế hoặc Nội quy tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư.

Các trang TTĐT của các Sở, ngành thực hiện tốt việc công khai các thông tin về TCD và bố trí các nội dung rõ ràng gồm: Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh.

Một số đơn vị vẫn còn chưa hiển thị ngày đăng tải (UBND huyện Tuy Đức; Sở Tài Chính). Một số trang TTĐT không thường xuyên cập nhật thông tin mới, số lượng thông tin đăng tải tính đến nay còn hạn chế như: Sở Kế hoạch và Đầu tư (2 lượt), Sở Tài chính; (3 lượt); Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch (3 lượt).

**3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã**

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

1. **Thông tin về tiếp dân của cấp huyện**

8/8 đơn vị đã đăng tải đủ các nhóm thông tin theo yêu cầu, gồm: quy chế/nội quy TCD và các kết quả giải quyết đơn thư của cấp huyện.

Lịch TCD chỉ có UBND huyện Krông Nô và UBND huyện Cư Jut là đăng lịch tiếp công dân của huyện

1. **Thông tin về tiếp dân của cấp xã**

Trong tháng 07/2018, tổng số lịch TCD cấp xã đã được công khai trên trang TTĐT các huyện, thị xã là 70/71 xã/ phường/thị trấn; tổng số quy chế/nội quy TCD cấp xã được công khai là 52/71 xã, phường, thị trấn. So với tháng 6/2018, số lượng số lịch TCD cấp xã không tăng; số quy chế/nội quy TCD cấp xã được công khai không tăng.

Quy chế/ nội quy TCD cấp xã đã được đăng tải ở 7/8 đơn vị, trong đó có 4/8 đơn vị đăng tải 100%; 3 đơn vị còn chưa đăng đủ gồm UBND các huyện: Krông Nô, Đắk Song, Đắk R’lấp. Riêng UBND thị xã Gia Nghĩa đến nay vẫn chưa đăng tải quy chế/nội quy tiếp công dân cấp xã, phường.

Về nội dung kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ở cấp xã thì hiện nay mới có UBND huyện Krông Nô thực hiện đăng tải.

*\* Xem thêm chi tiết tại phụ lục*.

**III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị Trang thông tin điện tử của UBND huyện Tuy Đức và Sở Tài Chính hiển thị thời gian đăng tải (ngày/tháng/năm) sau mỗi bài đăng ở mục Lịch TCD để tiện việc theo dõi, báo cáo và tổng hợp tình hình cập nhật thông tin của các đơn vị.

- Các đơn vị cần đăng tải Báo cáo hàng tháng về số lần TCD trong tháng, và các Thông báo, kết luận của mỗi buổi TCD; số lượng đơn thư tiếp nhận, số lượng được xử lý và kết quả xử lý đơn thư.

- Một số đơn vị như Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính… cần xem xét việc bố trí và phân nhóm các nội dung đăng tải một cách rõ ràng hơn để thuận tiện cho việc tìm kiếm thông tin của người dân.

- UBND các huyện, thị xã cần thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh về việc đăng tải đầy đủ thông tin kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư của người dân đến cấp xã./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - CT, các PCT UBND tỉnh;  - CVP, các PCVP UBND tỉnh;  - Lưu: VT, TTĐT. | **KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  **PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**  **Trần Văn Thương** |

**PHỤ LỤC 1**

**Bảng tổng hợp các thông tin về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được đăng tải trên trang TTĐT**

**các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I.CÁC SỞ, BAN, NGÀNH** | | | | | | | | | | | |
| **STT** | **Tên đơn vị** | | | **Lịch tiếp công dân** | | **Quy chế/nội quy tiếp công dân** | | **Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư** | | **Ghi chú** | |
|  | Sở Nội vụ | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Tư pháp | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Công Thương | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Xây dựng | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Giáo dục và Đào tạo | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Y tế | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Tài nguyên và Môi trường | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Kế hoạch và Đầu tư | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Khoa học và Công nghệ | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Thông tin và Truyền thông | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Lao động, Thương binh và Xã hội | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Ngoại vụ | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Giao thông vận tải | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Thanh tra tỉnh | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Ban Dân tộc | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sở Tài chính | | |  | |  | |  | |  | |
|  | Cổng Thông tin điện tử tỉnh | | |  | |  | |  | |  | |
| **II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ** | | | | | | | | | | | |
| **STT** | **Đơn vị** | **Lịch tiếp công dân** | **Quy chế/ nội quy tiếp công dân** | **Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư** | **Lịch tiếp dân cấp xã/ thị trấn** | | **Nội quy/ quy chế tiếp công dân cấp xã/phường/ thị trấn** | | **Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư cấp xã** | | **Ghi chú** |
|  | Gia Nghĩa |  |  |  | 8/8 | | 0 | |  | |  |
|  | Đắk Song |  |  |  | 8/9 | | 4/9 | |  | | Có đăng thông báo các buổi tiếp công dân; Kết quả TCD cấp xã |
|  | Đắk Mil |  |  |  | 10/10 | | 10/10 | |  | |  |
|  | Cư Jút |  |  |  | 8/8 | | 8/8 | |  | |  |
|  | Krông Nô |  |  |  | 12/12 | | 7/12 | |  | |  |
|  | Đắk R’Lấp |  |  |  | 11/11 | | 10/11 | |  | |  |
|  | Tuy Đức |  |  |  | 6/6 | | 6/6 | |  | | Cần hiển thị ngày đăng tải trong phần lịch/quy chế tiếp công dân |
|  | Đắk Glong |  |  |  | 7/7 | | 7/7 | |  | | Có đăng thông báo, giấy mời các buổi TCD |

**PHỤ LỤC 2**

**Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong tháng 05 và 5 tháng đầu năm 2018**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH** | | | | | |
| **STT** | **Tên đơn vị** | **Lượt thông tin đăng tải trong tháng 07/2018** | **Lượt thông tin đăng tải trong 7 tháng đầu năm** | **Ngày đăng tải gần nhất** | **Ghi chú** |
|  | Sở Nội vụ | 0 | 15 | 19/06/2018 |  |
|  | Sở Tư pháp | 2 | 8 | 17/07/2018 | Cập nhật tốt kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư. |
|  | Sở Công Thương | 1 | 7 | 23/06/2018 |  |
|  | Sở NN & PTNT | 2 | 25 | 24/7/2018 |  |
|  | Sở Xây dựng | 2 | 10 | 20/07/2018 |  |
|  | Sở GD & ĐT | 0 | 6 | 23/03/2018 | Từ tháng 3/2018 đến nay không đăng thông tin về tiếp công dân |
|  | Sở Y tế | 2 | 17 | 3/7/2018 | Đã tạo đủ các mục riêng để phân loại thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư nhưng nội dung trong mỗi mục chưa chính xác |
|  | Sở Tài nguyên và Môi trường | 0 | 2 | 3/1/2017 |  |
|  | Sở Kế hoạch và Đầu tư | 1 | 11 | 5/7/2018 | Bắt đầu đăng từ ngày 12/6/2018 |
|  | Sở Khoa học và Công nghệ | 1 | 7 | 1/7/2018 | Chưa có mục riêng để đăng tải kết quả TCD, còn đăng tải chung với lịch và nội quy TCD |
|  | Sở Thông tin và Truyền thông | 0 | 4 | 15/6/2018 | . |
|  | Sở Lao động, Thương binh và Xã hội | 2 | 6 | 20/7/2018 |  |
|  | Sở Ngoại vụ | 0 | 4 | Không xác định | Chưa đăng tải kết quả tiếp công dân; chỉ mới đăng tải kết quả trả lời đơn thư. |
|  | Sở Giao thông Vận tải | 1 | 8 | 5/7/2018 |  |
|  | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 0 | 3 | 11/6/2018 |  |
|  | Thanh tra tỉnh | 4 | 17 | 24/7/2018 |  |
|  | Ban Dân tộc |  |  |  | Không tìm thấy trang |
|  | Sở Tài chính | 1 | 7 |  | Bố trí các nội dung không rõ ràng, thường xuyên thay đổi; chưa hiển thị ngày đăng tải các thông tin |
|  | Cổng Thông tin điện tử tỉnh | 2 | 42 | 27/06/2018 |  |
| **II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ** | | | | | |
| 1 | Gia Nghĩa | 0 | 19 | 29/06/2018 |  |
| 2 | Đắk Song | 5 | 37 | 19/7/2018 |  |
| 3 | Đắk Mil | 2 | 52 | 17/7/2018 |  |
| 4 | Cư Jút | 15 | 54 | 23/7/2018 |  |
| 5 | Krông Nô | 2 | 55 | 18/7/2018 |  |
| 6 | Đắk R’lấp | 2 | 43 | 20/7/2018 |  |
| 7 | Đắk Glong | 0 | 11 | 3/4/2018 |  |
| 8 | Tuy Đức | 0 | 10 | 24/5/2018 | Chưa hiển thị ngày tháng đăng tải ở phần lịch/quy chế tiếp công dân |
| **Tổng lượt thông tin đăng tải** | | 51 | 464 |  | |