

Số: **7153**/UBND-NNTNMT  
V/v tăng cường chấn chỉnh công tác  
giải quyết thủ tục đất đai

Đắk Nông, ngày **08** tháng 12 năm 2022

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Công tác quản lý nhà nước về đất đai trên địa bàn tỉnh thời gian qua đã từng bước đi vào nề nếp và đạt được một số kết quả nhất định, góp phần cho quá trình phát triển kinh tế - xã hội. Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được vẫn còn một số tồn tại, hạn chế trong quá trình giải quyết thủ tục đất đai, gây bức xúc trong nhân dân và phản ánh trên báo, đài (bài đăng của báo Đắk Nông điện tử ngày 05/12/2022: “*Gia Nghĩa, Đắk Glong còn gây phiền hà về thủ tục đất đai*”) như: Thái độ phục vụ của cán bộ, công chức chưa tốt, có trường hợp còn gây phiền hà, sách nhiễu, có dấu hiệu tiêu cực; việc tiếp nhận hồ sơ trái quy định, không thông qua bộ phận một cửa, dẫn đến việc người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần; chưa thực hiện tốt việc xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả tiếp theo (lần 2) cho người dân đúng quy định,...;

Để khắc phục các tồn tại, hạn chế nêu trên, tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác quản lý đất đai, đặc biệt là trong công tác giải quyết thủ tục đất đai, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa

- Quán triệt, chấn chỉnh đội ngũ làm công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục đất đai thực hiện nghiêm quy trình, quy định của pháp luật trong thực thi nhiệm vụ được giao; kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm những trường hợp làm trái quy trình, quy định của pháp luật, trường hợp cần thiết thì thực hiện việc luân chuyển cán bộ thực hiện nhiệm vụ để nâng cao hiệu quả công việc.

- Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính trong quản lý nhà nước về đất đai theo hướng thuận tiện, giảm những thủ tục không cần thiết để rút ngắn tối đa thời gian giải quyết công việc nhưng vẫn đảm bảo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo quyền lợi, nghĩa vụ của người sử dụng đất. Đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong quản lý nhà nước đất đai, tránh tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho doanh nghiệp và người dân.

- Củng cố bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại các địa phương; chấm dứt tình trạng hồ sơ đã giải quyết xong, nhưng chậm trả Giấy chứng nhận cho

chủ sử dụng đất; thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp do chậm trả kết quả.

- Thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền trong công tác tăng cường quản lý đất đai trên địa bàn tỉnh; phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị; đồng thời phổ biến cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp biết để triển khai thực hiện.

- Báo cáo các khó khăn, vướng mắc, đề xuất các biện pháp xử lý (nếu có) về UBND tỉnh (thông qua Sở Tài nguyên và Môi trường) để được xem xét, xử lý theo quy định.

## 2. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn cấp dưới thực hiện các nghiệp vụ quản lý và giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai, tạo sự thống nhất trong quản lý và cung cấp dịch vụ về đất đai trên địa bàn toàn tỉnh.

- Tăng cường công tác nắm bắt thông tin, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý và kiến nghị xử lý đối với các vấn đề phát sinh, tiêu cực trong quản lý và giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh.

- Theo dõi, đôn đốc UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa thực hiện các nội dung nêu trên. Kịp thời báo cáo, tham mưu đề xuất UBND tỉnh xử lý các vướng mắc phát sinh, các biện pháp tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai để nâng cao hiệu quả xử lý công việc, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của người dân, doanh nghiệp trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh. /.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- Báo Đắk Nông;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NNTNMT(N).



**Lê Trọng Yên**