

## BÁO CÁO

### Tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên Cổng/Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 8 năm 2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên Cổng/Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 8 năm 2020 (số liệu tính đến ngày 18/08/2020) như sau:

#### 1. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

##### 1.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Trong tháng 08/2020, Cổng thông tin điện tử đã đăng tải 04 thông tin về tiếp công dân.

##### 1.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

- Về tạo các mục thông tin trên trang tiếp công dân theo Công văn số 14/VPUBND -TTĐT tỉnh: Có 17/17 cơ quan, đơn vị xây dựng các mục tin theo quy định.

- Về đăng tải thông tin:

+ Thông tin về Lịch tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân được các Sở, Ban, ngành đăng tải đầy đủ.

+ Các thông tin: Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, Kết luận tiếp công dân, kết quả xử lý đơn thư (Phụ lục đính kèm).

- Về gửi báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 8/2020: Có 12/17 Sở, Ban, ngành gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh, gồm các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Công thương, Nông nghiệp và phát triển Nông thôn, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Khoa học và Công nghệ, Giao thông Vận tải, Thanh tra, Ban Dân tộc.

##### 1.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thành phố

- Về tạo các mục thông tin trên trang tiếp công dân theo Công văn số 14/VPUBND -TTĐT tỉnh: Có 8/8 huyện, thành phố.

- Về đăng tải thông tin:

+ Thông tin về Lịch tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân được các huyện, thành phố đăng tải đầy đủ.

+ Các thông tin: Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư; Kết luận tiếp công dân; Kết quả xử lý đơn thư (*Phụ lục đính kèm*).

- Về gửi báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 8/2020: có 4/8 huyện gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh: UBND huyện Đắk Mil, UBND huyện Đắk Song, UBND huyện Krông Nô; UBND thành phố Gia Nghĩa.

## 2. Đánh giá chung:

- Trong tháng 8/2020, có 24/26 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 154 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, trong đó:

+ Đơn vị cấp tỉnh đã đăng tải 49 lượt, giảm 13 lượt so với tháng 7/2020.

+ Đơn vị cấp huyện, thành phố đã đăng tải 105 lượt giảm 8 lượt so với tháng 7/2020.

## 3. Kiến nghị, đề xuất:

- Đề nghị các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố đăng tải thông tin tiếp công dân và xử lý đơn thư trên trang TTĐT của đơn vị.

- Gửi báo cáo kết quả việc đăng tải tiếp công dân và xử lý đơn thư trên trang TTĐT của đơn vị về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15 hàng tháng để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các Cổng/Trang thông tin điện tử trong tháng 08/2020. /.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT.UBND tỉnh: Trần Xuân Hải;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện; thành phố;
- Lưu: VT, BTCD, NCKSTTHC, Công TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Thị Chín**

Phụ lục:

**KẾT QUẢ ĐĂNG TẢI THÔNG TIN TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ  
CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ THÁNG 8 NĂM 2020**

(Ban hành kèm Báo cáo số 720BC-VPUBND ngày 24 tháng 08 năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh)

**1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH**

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 07 (tính đến ngày 18/7/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 8/2020 (tính đến ngày 18/8/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	3	1	18/8/2020	
2	Sở Tư pháp	2	1	17/8/2020	
3	Sở Công Thương	2	3	15/8/2020	
4	Sở NN & PTNT	2	3	30/7/2020	
5	Sở Xây dựng	4	5	14/8/2020	
6	Sở GD & ĐT	3	3	12/8/2020	
7	Sở Y tế	3	2	14/8/2020	
8	Sở TN và MT	1	5	4/8/2020	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 07 (tính đến ngày 18/7/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 8/2020 (tính đến ngày 18/8/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1	1	12/8/2020	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	13/8/2020	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	2	0	2/7/2020	
12	Sở Lao động, TB và Xã hội	9	0	14/7/2020	
13	Sở Giao thông Vận tải	5	4	14/8/2020	
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	3	17/8/2020	
15	Thanh tra tỉnh	15	9	13/9/2020	
16	Ban Dân tộc	1	0	2/7/2020	
17	Sở Tài chính	3	3	21/7/2020	
18	Cổng TTĐT tỉnh	3	4	30/7/2020	
<b>Tổng cộng</b>		<b>62</b>	<b>49</b>		



## 2. UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 7/2020 (tính đến ngày 18/7/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 8 năm 2020 (tính đến ngày 18/8/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	10	18	14/8/2020	
2	Đắk Song	5	2	12/8/2020	
3	Đắk Mil	25	17	13/8/2020	
4	Cư Jút	18	14	14/8/2020	
5	Krông Nô			27/5/2020	Trang TTĐT đang nâng cấp.
6	Đắk R'lấp	5	7	19/8/2020	
7	Đắk Glong	44	41	17/8/2020	
8	Tuy Đức	6	6	2/7/2020	File đính kèm bị lỗi, không tải được
<b>Tổng cộng</b>		<b>113</b>	<b>105</b>		

