

BÁO CÁO

Tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên Cổng/Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 10 năm 2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên Cổng/Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 10 năm 2020 (số liệu tính đến ngày 18/10/2020) như sau:

1. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

1.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Trong tháng 10/2020, Cổng thông tin điện tử đã đăng tải 03 thông tin về tiếp công dân.

1.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

- Về tạo các mục thông tin trên trang tiếp công dân theo Công văn số 14/VPUBND –TTĐT tỉnh: Có 19/19 cơ quan, đơn vị (bao gồm Ban quản lý các Khu công nghiệp tỉnh) đã xây dựng các mục tin theo quy định.

- Về đăng tải thông tin:

+ Thông tin về Lịch tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân được các Sở, Ban, ngành đăng tải đầy đủ.

+ Các thông tin: Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, Kết luận tiếp công dân, kết quả xử lý đơn thư (*Phụ lục đính kèm*).

- Về gửi báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 10/2020: Có 07/19 Sở, Ban, ngành gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh, gồm các Sở: Nội vụ, Nông nghiệp và phát triển Nông thôn, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Giao thông Vận tải, Thanh tra, Ban quản lý các Khu công nghiệp tỉnh.

1.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thành phố

- Về tạo các mục thông tin trên trang tiếp công dân theo Công văn số 14/VPUBND –TTĐT tỉnh: Có 8/8 huyện, thành phố.

- Về đăng tải thông tin:

+ Thông tin về Lịch tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân được các huyện, thành phố đăng tải đầy đủ.

+ Các thông tin: Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư; Kết luận tiếp công dân; Kết quả xử lý đơn thư (*Phụ lục đính kèm*).

- Về gửi báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 10/2020: có 02/8 huyện gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh: UBND huyện Đắk Glong, UBND thành phố Gia Nghĩa.

2. Đánh giá chung:

- Trong tháng 10/2020, có 23/27 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 114 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, trong đó:

+ Đơn vị cấp tỉnh đã đăng tải 37 lượt, giảm 28 lượt so với tháng 9/2020.

+ Đơn vị cấp huyện, thành phố đã đăng tải 77 lượt giảm 37 lượt so với tháng 9/2020.

3. Kiến nghị, đề xuất:

- Đề nghị các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tiếp tục đăng tải tiếp công dân và xử lý đơn thư trên trang TTĐT của đơn vị.

- Gửi báo cáo kết quả việc đăng tải tiếp công dân và xử lý đơn thư trên trang TTĐT của đơn vị về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15 hàng tháng để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các Công/Trang thông tin điện tử trong tháng 10 năm 2020. *mm*

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT.UBND tỉnh: Trần Xuân Hải;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện; thành phố;
- Lưu: VT, BTCD, NCKSTTHC, Công TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thị Chín

Phụ lục:

**KẾT QUẢ ĐĂNG TẢI THÔNG TIN TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ
CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ THÁNG 10 NĂM 2020**

(Ban hành kèm Báo cáo số 928/BC-VPUBND ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 09 (tính đến ngày 18/9/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10 (tính đến ngày 18/10/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	0	01	15/10/2020	
2	Sở Tư pháp	1	0	15/9/2020	
3	Sở Công Thương	1	02	14/10/2020	
4	Sở NN & PTNT	9	02	28/9/2020	
5	Sở Xây dựng	3	02	15/10/2020	
6	Sở GD & ĐT	3	03	15/10/2020	
7	Sở Y tế	1	01	15/10/2020	
8	Sở TN và MT	2	05	15/10/2020	



STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 09 (tính đến ngày 18/9/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10 (tính đến ngày 18/10/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1	01	13/10/2020	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	2	01	15/10/2020	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	1	0	26/8/2020	
12	Sở Lao động, TB và Xã hội	10	02	14/10/2020	
13	Sở Giao thông Vận tải	5	02	13/10/2020	
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	0	16/9/2020	
15	Thanh tra tỉnh	11	08	15/10/2020	
16	Ban Dân tộc	0	0	2/7/2020	
17	Sở Tài chính	8	03	24/9/2020	
18	Cổng TTĐT tỉnh	5	03	2/10/2020	
19	BQL các KCN	1	01	14/10/2020	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 09 (tính đến ngày 18/9/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10 (tính đến ngày 18/10/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
Tổng cộng		65	37		

2. UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2020 (tính đến ngày 18/9/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10 (tính đến ngày 18/10/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	12	05	13/10/2020	
2	Đắk Song	25	05	12/10/2020	
3	Đắk Mil	28	09	12/10/2020	
4	Cư Jút	08	13	12/10/2020	
5	Krông Nô	0	01	27/5/2020	Trang TTĐT đang nâng cấp.
6	Đắk R'lấp	01	07	1/9/2020	



STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2020 (tính đến ngày 18/9/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10 (tính đến ngày 18/10/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
7	Đắk Glong	34	34	13/10/2020	
8	Tuy Đức	6	03	5/9/2020	Đề nghị trang TTĐT đăng tải đầy đủ thông tin
Tổng cộng		114	77		

