

BÁO CÁO

Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong tháng 5 năm 2018

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân (TCD) và kết quả giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử;

Văn phòng UBND tỉnh thông báo kết quả theo dõi tình hình thực hiện trên các cổng/trang thông tin điện tử tháng 5/2018 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐĂNG TẢI THÔNG TIN VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI

Trong tháng 05/2018, 18/27 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 89 lượt thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại. So với tháng 04/2018 (có 18 đơn vị đăng tải được 89 lượt thông tin), số đơn vị có đăng tải không đăng không giảm; lượt thông tin đăng tải giảm 01 lượt.

Trong đó, các đơn vị đăng tải nhiều lượt thông tin nhất chủ yếu là UBND các huyện, gồm: UBND huyện Krông Nô (22 lượt); UBND huyện Đắk R'lấp (17 lượt); Các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 1- 9 lượt.

II. KẾT QUẢ ĐĂNG TẢI THÔNG TIN VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI 4 THÁNG ĐẦU NĂM

Từ đầu năm đến nay, 25/27 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 329 lượt thông tin về TCD và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Các đơn vị đã thực hiện đăng tải từ 1 - 57 lượt thông tin. Trong đó, các đơn vị có lượt đăng tải lớn gồm: UBND huyện Đắk Mil (57 lượt); UBND huyện Đắk R'lấp (52 lượt); Cư Jút (41 lượt); Krông Nô (35 lượt).

Một số đơn vị có số lượng thông tin đăng tải còn hạn chế, chỉ có 01 lượt đăng tải từ đầu năm đến nay như: Sở Công Thương. Có 02 đơn vị từ đầu năm đến nay không đăng tải lượt thông tin nào, gồm: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài Nguyên và MT.

III. TÌNH HÌNH ĐĂNG TẢI CÁC NHÓM THÔNG TIN THEO QUY ĐỊNH

1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh, Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các văn bản thông báo, kết luận về TCD, giải quyết đơn thư, khiếu nại, cùng các quy định liên quan.

2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

Đến nay, tình hình đăng tải thông tin TCD của các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh cụ thể như sau:

18/18 đơn vị đã đăng tải Lịch tiếp công dân.

17/18 đơn vị đã đăng tải Quy chế hoặc Nội quy tiếp công dân.

17/18 đơn vị đăng tải Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư.

2 sở, ngành chưa đăng tải đầy đủ các nhóm thông tin yêu cầu gồm:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư chưa công khai kết quả TCD và giải quyết đơn thư.

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chưa đăng tải nội quy/quy chế TCD.

Các trang TTĐT của các Sở, ngành thực hiện tốt việc công khai các thông tin về TCD và bố trí các nội dung rõ ràng gồm: Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Thanh tra tỉnh.

Một số đơn vị vẫn còn chưa hiển thị ngày đăng tải (UBND huyện Tuy Đức; Sở Tài Chính). Một số trang TTĐT không thường xuyên cập nhật thông tin mới, số lượng thông tin đăng tải tính đến nay còn hạn chế như; Sở Kế hoạch và Đầu tư (2 lượt), Sở Tài chính; (3 lượt); Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch (3 lượt).

3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện

8/8 đơn vị đã đăng tải đủ các nhóm thông tin theo yêu cầu, gồm: Lịch TCD, quy chế/nội quy TCD và các kết quả giải quyết đơn thư của cấp huyện. Ngoài ra, UBND huyện Đắk Song và Đắk Glong còn đăng tải các Thông báo, giấy mời các buổi TCD sắp diễn ra.

b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã

Trong tháng 05/2018, UBND huyện Đắk R'lấp tiếp tục cập nhật và đăng tải lịch TCD và quy chế/nội quy TCD cấp xã. Đến nay, tổng số lịch TCD cấp xã đã được công khai trên trang TTĐT các huyện, thị xã là 69/71 xã/ phường/thị trấn; tổng số quy chế/nội quy TCD cấp xã được công khai là 50/71 xã, phường, thị trấn. So với tháng 4/2018, số lượng số lịch TCD cấp xã tăng 4 đơn vị; số quy chế/nội quy TCD cấp xã được công khai tăng 5 đơn vị

Lịch TCD cấp xã đã được đăng tải trên trang TTĐT của 8/8 huyện, thị xã, trong đó 6/8 đơn vị đã đăng tải 100%; 2 đơn vị còn chưa đăng đủ là UBND huyện Đắk Song và UBND huyện Đắk R'lấp.

Quy chế/ nội quy TCD cấp xã đã được đăng tải ở 7/8 đơn vị, trong đó có 4/8 đơn vị đăng tải 100%; 3 đơn vị còn chưa đăng đủ gồm UBND các huyện: Krông Nô, Đắk Song, Đắk R'lấp. Riêng UBND thị xã Gia Nghĩa đến nay vẫn chưa đăng tải quy chế/nội quy tiếp công dân cấp xã, phường.

Về nội dung kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ở cấp xã thì hiện nay mới có UBND huyện Krông Nô thực hiện đăng tải.

** Xem thêm chi tiết tại phụ lục.*

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Trang thông tin điện tử của UBND huyện Tuy Đức và Sở Tài Chính hiển thị thời gian đăng tải (ngày/tháng/năm) sau mỗi bài đăng ở mục Lịch TCD để tiện việc theo dõi, báo cáo và tổng hợp tình hình cập nhật thông tin của các đơn vị.

- Các đơn vị cần đăng tải Báo cáo hàng tháng về số lần TCD trong tháng, và các Thông báo, kết luận của mỗi buổi TCD; số lượng đơn thư tiếp nhận, số lượng được xử lý và kết quả xử lý đơn thư.

- Một số đơn vị như Sở Khoa học và Công nghệ, Ban Dân tộc tỉnh... cần xem xét việc bố trí và phân nhóm các nội dung đăng tải một cách rõ ràng hơn để thuận tiện cho việc tìm kiếm thông tin của người dân.

- UBND các huyện, thị xã cần thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh về việc đăng tải đầy đủ thông tin kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư của người dân đến cấp xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Văn Thương

PHỤ LỤC 1

Bảng tổng hợp các thông tin về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được đăng tải trên trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.

I. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH					
STT	Tên đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư	Ghi chú
1	Sở Nội vụ				
2	Sở Tư pháp				
3	Sở Công Thương				
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
5	Sở Xây dựng				
6	Sở Giáo dục và Đào tạo				
7	Sở Y tế				
8	Sở Tài nguyên và Môi trường				
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư				
10	Sở Khoa học và Công nghệ				
11	Sở Thông tin và Truyền thông				
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội				
13	Sở Ngoại vụ				

14	Sở Giao thông vận tải				
15	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch				Chưa đăng tải nội quy/quy chế TCD
16	Thanh tra tỉnh				
17	Ban Dân tộc				Chưa tạo được mục riêng để đăng tải thông tin về TCD
18	Sở Tài chính				
19	Công Thông tin điện tử tỉnh				

II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/ nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư	Lịch tiếp dân cấp xã/ thị trấn	Nội quy/ quy chế tiếp công dân cấp xã/phườn g/ thị trấn	Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư cấp xã	Ghi chú
1	Gia Nghĩa				8/8	0		
2	Đắk Song				7/9	4/9		Có đăng thông báo các buổi tiếp công dân
3	Đắk Mil				10/10	10/10		

4	Cư Jút				8/8	8/8		
5	Krông Nô				12/12	5/12		
6	Đắk R'Lấp				11/11	10/11		
7	Tuy Đức				6/6	6/6		Cần hiển thị ngày đăng tải trong phần lịch/quy chế tiếp công dân
8	Đắk Glong				7/7	7/7		Có đăng thông báo, giấy mời các buổi TCD

PHỤ LỤC 2

Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong tháng 05 và 5 tháng đầu năm 2018

I. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH								
STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 01/2018	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02/2018	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 03/2018	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 04/2018	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 05/2018	Ngày đăng tải gần nhất	Ghi chú
1	Sở Nội vụ	0	3	0	3	0	06/04/2018	
2	Sở Tư pháp	1	0	2	2	1	17/05/2018	Cập nhật tốt kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư.
3	Sở Công Thương	1	0	0	0	0	16/01/2018	
4	Sở NN & PTNT	4	2	0	5	8	15/05/2018	
5	Sở Xây dựng	0	4	2	1	1	23/05/2018	
6	Sở GD & ĐT	3	0	3	0	0	23/03/2018	
7	Sở Y tế	3	2	5	2	2	29/05/2018	
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	0	0	0	0	0	15/12/2017	
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	0	0	0	0	05/8/2016	Chưa đăng tải kết quả TCD và giải quyết đơn thư

10	Sở Khoa học và Công nghệ	0	0	3	0	3	30/05/2018	Chưa có mục riêng để đăng tải kết quả TCD, còn đăng tải chung với lịch và nội quy TCD
11	Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	3	0	0	29/3/2018	.
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	1	0	1	1	1	21/05/2018	
13	Sở Ngoại vụ	2	0	0	0	1	Không xác định	
14	Sở Giao thông Vận tải	0	0	3	2	0	02/5/2018	
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	0	0	0	1	0	04/4/2018	Chưa đăng tải quy chế TCD
16	Thanh tra tỉnh	5	1	1	3	3	01/6/2018	
17	Ban Dân tộc	1	0	2	1	1	23/05/2018	
18	Sở Tài chính	0	0	2	2	1	Không xác định được	
19	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	3	4	7	3	5	24/05/2018	
II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ								
1	Gia Nghĩa	0	0	7	11	1	18/05/2018	

2	Đắk Song	0	2	1	4	3	31/05/2018	
3	Đắk Mil	2	3	23	14	3	31/05/2018	
4	Cư Jút	14	1	3	13	7	31/05/2018	
5	Krông Nô	4	1	1	4	22	30/05/2018	
6	Đắk R'lấp	0	2	4	18	17	31/05/2018	
7	Đắk Glong	0	2	6	0	0	03/04/2018	
8	Tuy Đức	1	0	0	0	9	24/5/2018	Chưa hiển thị ngày tháng đăng tải ở phần lịch/quy chế tiếp công dân
Tổng lượt thông tin đăng tải		42	28	79	90	89		